



# REFERENZBERICHT

Kunibert Ehmann (links) & Thomas Hurmer  
Foto: Jimmy Lunghammer

## WARUM DER SCHADENSREGULIERER AVUS SICH FÜR DEN NACHHALTIGEN WEG DER KERNSYSTEMERNEUERUNG ENTSCIEDEN HAT

### SITUATION

Als einer der größten Dienstleister für internationale Schadensregulierung ist die AVUS Worldwide Claims Services GmbH aus Graz weltweit in mehr als 150 Ländern tätig. Mit über 300 Schadensregulierern bedient das Traditionsunternehmen heute ca. 800 Versicherungskunden.

Das Kernsystem in der IT bei AVUS für die Planung, Umsetzung und Steuerung der kompletten Geschäftsprozesse basiert seit den 80er Jahren auf einer eigenentwickelten RPG-Anwendung. Der Schadensregulierer befindet sich ständig in Bewegung – und steht in den nächsten Jahren vor zahlreichen Herausforderungen, insbesondere durch die Vertiefung der Märkte, Diversifikationsprozesse in der Branche und die Umsetzung gesetzlicher Vorgaben im Inlands- und Auslandsgeschäft.

Der Umstieg auf Standardsoftware war wegen der spezifischen Anforderungen von AVUS nicht zu realisieren. Auch die komplette Neuentwicklung durch ein anderes Softwarehaus hätte zu hohe Kosten- und Zeitaufwände bedeutet, ohne dementsprechend hohe Vorteile zu liefern.

### DIE SPANNENDEN FRAGEN LAUTETEN:

- Wie lässt sich bewerten, ob die vorhandene RPG-Anwendung technisch modernisiert und funktional erneuert werden kann?
- Ist es möglich, durch eine schrittweise und behutsame Renovierung die Software-Investition der letzten zwanzig Jahre weiter zu nutzen?
- Wie können die Vorteile der Eigenentwicklung geschärft und daraus für das Unternehmen Vorteile geschaffen werden?

**„Wir haben uns für die PKS als Entwicklungspartner entschieden, weil wir hier aus einer Hand Unterstützung bei allen erfolgskritischen Projektaspekten erhalten. Außerdem schätzen wir die Handschlagqualität sowohl des Managements, als auch der Projektverantwortlichen.“**

Herr Thomas Hurmer,  
Geschäftsführer  
AVUS



## ZUM EINSATZ KOMMEN:

- PKS Software-Assessment
- eXplain

## WARUM DER SCHADENSREGULIERER AVUS SICH FÜR DEN NACHHALTIGEN WEG DER KERNSYSTEMERNEUERUNG ENTSCHEIDEN HAT

### DIE ANTWORT LAUTET:

#### Das Software-Assessment der PKS Software in vier Dimensionen:

1. **Ein Sourcecode-Assessment** lieferte Zahlen, Daten und Fakten zur Bewertung der Wartbarkeit und Zukunftsfähigkeit der Anwendung.
2. **Ein Assessment der Entwicklungsprozesse und -werkzeuge** ermöglichte die Bewertung der Entwicklungsqualität.
3. **Fachliche Interviews** mit Entwicklern und Führungskräften verhalfen zur Bewertung der Team- und Knowhow-Struktur.
4. **Über ein Clustering** der Anwendung konnten die funktionalen Einheiten und deren Abbildung im Source-Code dargestellt werden.

Außerdem ergab die Untersuchung, dass der Informationsgehalt in der Datenbank für die fachlichen Anforderungen der AVUS äußerst werthaltig ist. Mittels der initialen Modernisierungs-Roadmap konnten innerhalb von nur sechs Monaten folgende Teilprojekte in Angriff genommen werden: Implementierung einer elektronischen Akte, Entwicklung eines Kundenportals, Bereitstellung von BI-Auswertungen, sowie Fortführung der technischen Modernisierung.

**„Einer Anbindung von Kundenportalen, der elektronischen Akte und einem workflow-gesteuerten Arbeiten sind keine Hürden gesetzt.“**

Herr Thomas Hurmer,  
Geschäftsführer  
AVUS

### DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- ✓ Kostenersparnis von 1,6 Mio. Euro gegenüber einer kompletten Neuentwicklung
- ✓ Unterstützung bei allen erfolgskritischen Projektaspekten durch PKS aus einer Hand
- ✓ State-of-the-art-Technologien und innovative Werkzeuge (RD*i*, eX*plain*, Valence und eX*cite*) retten wertvolle IT-Assets
- ✓ Dank der gut durchdachten Vorgehensweise profitierten die Fachbereiche bereits nach wenigen Monaten von funktionalen Erneuerungen

**„Den ersten Quickwin brachte gleich die Eliminierung des ‚toten Codes‘ im System, also all jener Artefakte, die heute gar nicht mehr genutzt oder aufgerufen werden. Im Rahmen des initialen Cleanups konnten 37 % der Ursprungs-Quellen bereits eliminiert und somit die Wartbarkeit der Anwendung vereinfacht werden.“**

Herr Kunibert Ehmann,  
IT-Leiter  
AVUS

Unsere Geschäftsführerin, **Heidi Schmidt**, steht Ihnen für ein individuelles Beratungsgespräch gern zur Verfügung. Rufen Sie einfach an: **0751 56140 229** oder schreiben Sie eine E-Mail an **[schmidt@pks.de](mailto:schmidt@pks.de)**

 **PKS**  
IMPROVING SOFTWARE