



REFERENZ | AVUS Group

AVUS Group modernisiert IBM-i-Oberfläche mit PKS

– Zukunftsfähige User
Experience für geschäfts-
kritische Prozesse

The AVUS logo, consisting of the word 'AVUS' in a bold, white, sans-serif font, centered within a blue square. A white horizontal line is positioned below the text.

Die Herausforderung:

Bewährte Kernanwendung, aber veraltete Benutzeroberfläche

Die **AVUS Group** ist ein international tätiger Spezialist für Schadensregulierung und seit ihrer Gründung im Jahr 1960 ein etablierter Partner für Versicherungen, Rückversicherer, Sozialversicherungsträger sowie Unternehmen mit regelmäßigem Schadensaufkommen. Heute bearbeitet AVUS Schadensfälle in mehr als 150 Ländern und koordiniert dabei sämtliche beteiligten Parteien – von Sachverständigen über Rechtsanwälte bis hin zu Werkstätten.



Die zugrunde liegenden Fachprozesse werden seit vielen Jahren über eine zentrale IBM-i-Kernanwendung gesteuert. Bereits seit 2008 arbeitet AVUS dabei erfolgreich mit der **PKS Software GmbH** zusammen und nutzt die 5250-Moderisierungslösung **eXcite** als Basis für die tägliche Arbeit.

Das bestehende User Interface, automatisiert aus dem Greenscreen generiert, war jedoch über viele Jahre nahezu unverändert geblieben. Gestaltung und Bedienkonzept orientierten sich noch an älteren Windows-Designprinzipien und legten den Fokus stark auf Abwärtskompatibilität. Mit der strategischen Weiterentwicklung der PKS-Produktlandschaft hin zu webbasierten Clients und der Abkündigung des klassischen Windows-Clients wurde deutlich: Die Oberfläche musste neu gedacht werden.

Treiber für das Projekt waren vor allem Anforderungen aus der Anwendergemeinschaft:

- **geringerer Einarbeitungsaufwand für neue Mitarbeitende**
- **ein zeitgemäßes, professionelles Erscheinungsbild**
- **mehr Flexibilität, um Anpassungen künftig selbst vornehmen zu können**



Zentrale Fragestellung

Wie lässt sich eine geschäftskritische IBM-i-Anwendung modernisieren, ohne Stabilität und Investitionsschutz zu gefährden – und gleichzeitig eine UX schaffen, die heutigen und zukünftigen Anforderungen gerecht wird?

„Die Kombination aus konzeptioneller UX-Arbeit und technischer Umsetzung war für uns der Schlüssel. Wir können das Ergebnis heute nicht nur nutzen, sondern auch eigenständig weiterentwickeln.“

Kunibert Ehmann

Projektverantwortlicher & IT Leiter
AVUS worldwide claims service GmbH



„Der Workshop war ein zentraler Erfolgsfaktor. Gemeinsam mit AVUS konnten wir klare Standards definieren, die langfristig Orientierung geben – für Nutzer wie für die Weiterentwicklung.“

Ann-Kathrin Stückl
Team-Lead Marketing
PKS Software GmbH



Die Lösung: UI-Modernisierung mit Konzept, Struktur und Zukunftsperspektive

AVUS entschied sich für eine **umfassende Modernisierung der Oberfläche** – nicht als reines Redesign, sondern als **strategisches UI-Projekt**. PKS begleitete das Vorhaben sowohl konzeptionell als auch technisch.

Den Einstieg bildete ein fünftägiger Workshop mit PKS-UI/UX-Experten. Gemeinsam mit dem AVUS-Team wurden Anforderungen strukturiert, Nutzungsszenarien analysiert und darauf aufbauend ein tragfähiges Interaktions- und Designkonzept entwickelt.

Die Ergebnisse umfassten unter anderem:

- ✓ Wireframes für zentrale Anwendungsszenarien
- ✓ klare Leitlinien für Layout, Komponenten und Nutzerführung
- ✓ eine bewusste Standardisierung, um die langfristige Eigenbetreuung durch AVUS zu ermöglichen

Ziel war es, nicht nur eine moderne Oberfläche zu schaffen, sondern auch eine belastbare Basis für zukünftige Weiterentwicklungen.

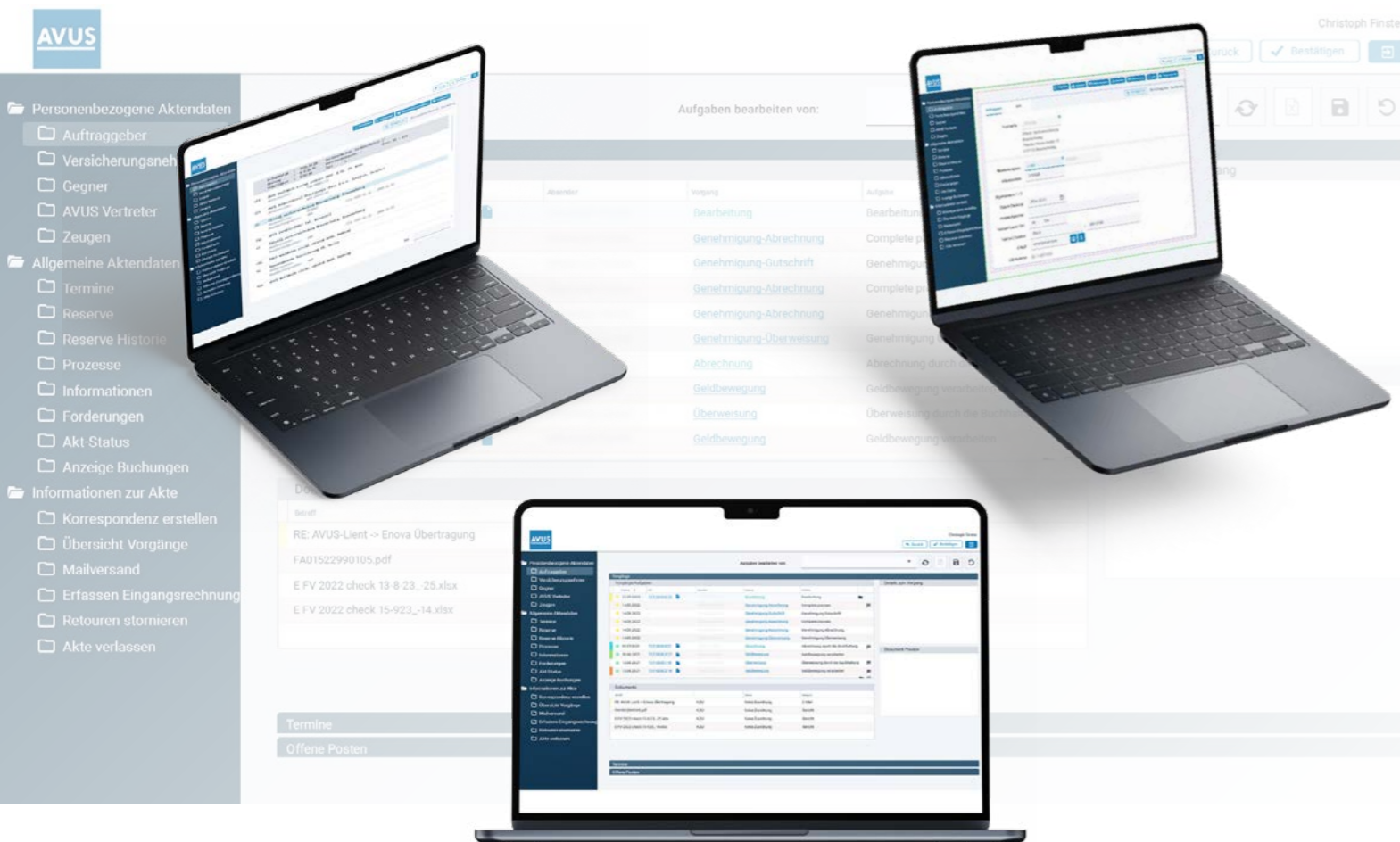
Technische Umsetzung: eXcite trifft moderne Webtechnologien

Auf technischer Ebene setzte PKS auf eine Kombination aus:

- ✓ gezielten CSS-Optimierungen
- ✓ Anpassungen im eXcite-Regelwerk
- ✓ enger Integration mit dem Low-Code-Framework **Valence**

eXcite- und Valence-Anwendungen greifen dabei nahtlos ineinander. Für die Anwender entsteht eine durchgängige, konsistente User Experience – unabhängig davon, ob Funktionen aus dem bestehenden Kernsystem oder aus modernen Webkomponenten stammen.

Gleichzeitig unterstützt diese Architektur die langfristige Zielsetzung von AVUS: eXcite perspektivisch schrittweise abzulösen und vollständig auf standardisierte Webtechnologien zu setzen – ohne Brüche im laufenden Betrieb.



Vorteile & Mehrwert für AVUS

Die modernisierte Oberfläche ist für AVUS von zentraler Bedeutung, da die gesamte Aktenverwaltung über das Frontend der IBM-i-Kernanwendung erfolgt. Durch das Projekt konnten wesentliche Hürden abgebaut werden:

Vorteile & Mehrwert für AVUS

- ✓ Zeitgemäße, intuitive Benutzeroberfläche
- ✓ Standardisierte UI-Bausteine für nachhaltige Weiterentwicklung
- ✓ Klare technologische Perspektive hin zu Web-Clients
- ✓ Deutlich reduzierter Einarbeitungsaufwand für neue Mitarbeitende
- ✓ Höhere Eigenständigkeit bei zukünftigen Anpassungen
- ✓ Sicherer Weiterbetrieb der bestehenden Kernanwendung

„Bei AVUS ging es nicht um ein kosmetisches Redesign, sondern um eine nachhaltige UI-Strategie. Genau dafür ist die enge Verzahnung von eXcite und modernen Webtechnologien ideal.“

Roland Müller

Head of IBM i Software Solutions
PKS Software GmbH



Fazit: Modernisierung mit Augenmaß und klarer Perspektive

Mit der UI-Modernisierung hat AVUS einen wichtigen Schritt gemacht, um bewährte IBM-i-Prozesse mit modernen Nutzererwartungen in Einklang zu bringen. Das Projekt zeigt exemplarisch, wie sich Stabilität, Investitionsschutz und Zukunftsfähigkeit miteinander verbinden lassen.

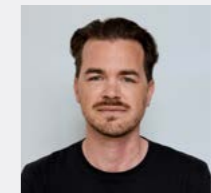
PKS unterstützte AVUS dabei nicht nur technisch, sondern auch konzeptionell – mit einem klaren Fokus auf Nachhaltigkeit, Standardisierung und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Die neue UI-Basis schafft heute die Voraussetzung, zukünftige Anforderungen flexibel und kontrolliert umzusetzen.



„Für uns war entscheidend, eine Oberfläche zu schaffen, die unseren Mitarbeitenden die tägliche Arbeit erleichtert und gleichzeitig langfristig tragfähig ist. Die strukturierte Vorgehensweise von PKS hat uns hier sehr geholfen.“

Christoph Finster

Software-Teamleiter
AVUS worldwide claims service GmbH





Das Unternehmen:

AVUS worldwide claims service GmbH

Die **AVUS Group** ist ein global tätiges Dienstleistungsunternehmen mit Schwerpunkt auf internationaler Schadensprüfung, -regulierung und Regressführung. Seit der Gründung im Jahr 1960 unterstützt AVUS Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen, nationale Versicherungsbüros, Makler sowie weitere institutionelle Kunden bei der effizienten Abwicklung von Personen-, Sach- und Vermögensschäden in über 150 Ländern. Das Team arbeitet in mehr als 30 Sprachen und setzt spezialisierte digitale Prozesse ein, um Zeit- und Kostenaufwand für Kunden zu reduzieren und Schadensfälle über Grenzen hinweg zentral zu managen. AVUS agiert unabhängig von Versicherungsunternehmen und brokert keine Policen, wodurch die Interessen der Auftraggeber im Fokus stehen.

Mehr Informationen finden Sie auf www.avus-group.com



KONTAKT

Sprechen Sie mich an

Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung unserer Expert:innen. Wir freuen uns auf eine Zusammenarbeit mit Ihnen!

Gerne bringen wir Sie auf Wunsch direkt mit unseren Referenzkund:innen zusammen. Direkter Austausch – ganz unkompliziert.



Christiane Grieb
Sales Consultant

+49 751 56140 298
christiane.grieb@pks.de
www.pks.de

