



people knowing software.



REFERENZ | UTA Edenred

UTA Edenred meistert Generations- wechsel und System- wartung mit PKS und eXplain



„Unsere Abrechnung darf nicht stehen – mit PKS an unserer Seite gelingt es uns, Betrieb und Übergang parallel abzusichern.“

Björn Richter
CTO Mobility EMEA
Edenred



„Ich bin sehr begeistert von der Zusammenarbeit mit PKS, da das Team sowohl fachlich und auch menschlich hervorragend zu uns passt. Das ist die Grundlage des gemeinsamen Erfolgs.“

Frank Endres
Team Leader Transaction & Invoicing
UTA Edenred



UTA Edenred meistert Generationswechsel und Systemwartung mit PKS und eXplain

Herausforderung: Kritisches Kernsystem zwischen Betrieb, Ablösung und Wissensverlust

UTA Edenred betreibt mit „UCC“ seit vielen Jahren ein geschäftskritisches Kernsystem für die Kartenabrechnung auf IBM i – entwickelt in RPG (RPG II bis FreeRPG) und modernisiert mit Web-Frontend und intensiver SQL-Nutzung. Unterstützt wird die Entwicklung durch standardisierte Tools wie Rational Architect, RDi, eigene Generatoren und einheitliche Namenskonventionen.

Gleichzeitig soll UCC perspektivisch durch ein neues System abgelöst werden – ein Vorhaben, das sich **komplexer als erwartet** gestaltet. Denn:

- **Noch ist das neue System nicht abrechnungsfähig**, UCC bleibt daher betriebsrelevant
- Gesetzliche Anforderungen wie **Mautregularien, Steueränderungen oder neue Elektroladesäulen** müssen laufend in UCC implementiert und in den Systemverbund integriert werden
- Die **Abrechnung erfolgt im Zwei-Wochen-Rhythmus** – ein Ausfall wäre existenzbedrohend für den Cashflow des Unternehmens
- **Der langjährige UCC-Kenner und maßgebliche Systemarchitekt scheidet altersbedingt aus**, während es wenig RPG-Nachwuchs im Hause UTA Edenred gibt



All das führt zu einer zentralen Frage: **Wie gelingt der Wissenstransfer und die gleichzeitige Weiterentwicklung einer Business-Software, die nicht stehen darf?**

Die Lösung: Entwicklungspartnerschaft & Analyse mit PKS und eXplain

UTA Edenred entschied sich für eine **strategische Zusammenarbeit mit PKS**, um gleichzeitig:

- das bestehende UCC-System **weiterzuentwickeln & stabil zu betreiben**
- **Schnittstellen für die künftige Anbindung an das Nachfolgesystem** zu realisieren
- **Wissenssicherung und Know-how-Aufbau** im Team zu verankern

Ein zentrales Element dabei: der **Einsatz des Analyse-Tools eXplain**, mit dem die komplexen Strukturen und Abhängigkeiten im RPG-Source-Code transparent gemacht wurden.



Schrittweises Vorgehen – mit Methode und Maß

1. Einstieg mit eXplain – Überblick & Struktur

Zu Beginn wurde mit eXplain ein **technisches Verständnis des UCC-Systems geschaffen**:

- ✓ Aufdeckung von Abhängigkeiten
- ✓ Visualisierung komplexer Logiken und Trigger
- ✓ Identifikation relevanter Programmteile für Schnittstellen

2. Wissensübergabe im Generationswechsel

Mit dem bevorstehenden Ruhestand des langjährigen IT-Leiters war klar: **Das Wissen darf nicht verloren gehen.**

PKS strukturierte gemeinsam mit UTA den Wissenstransfer:

- ✓ Aufteilung in thematische Einheiten
- ✓ Schrittweise Vermittlung ans Team
- ✓ Dokumentation in Confluence
- ✓ Fortschritts-Tracking durch PKS

3. Operative Unterstützung bei zeitkritischen Projekten

Neben der Wartung laufen immer wieder kurzfristige Projekte, bei denen PKS sofort unterstützen kann. Beispiel:

- ✓ Umsetzung von länderspezifischen **Schnittstellen** innerhalb von zwei Wochen
- ✓ Anpassungen bei **rechtlichen oder steuerlichen Änderungen**
- ✓ Absicherung der **Abrechnungsläufe** bei Feiertagen

Vorteile für UTA Edenred

- ✓ **Vermeidung von Ausfällen** in der Kartenabrechnung – keine Unterbrechung des Cashflows
- ✓ **Erfolgreicher Wissenstransfer** – dokumentiert, strukturiert, nachhaltig
- ✓ **Flexible Unterstützung durch lokales Entwickler-Team aus Deutschland** bei Schnittstellen- und Spezialprojekten
- ✓ **Transparenz im Bestandscode** durch eXplain – zentrale Voraussetzung für die später geplante Ablösung
- ✓ **Schnelle Reaktionsfähigkeit durch ausgereifte Projektmethodik der PKS** auch bei spontanen Anforderungen
- ✓ **Verankerung von Know-how im Team** mittels eXplain und strukturiertem Wissensmanagement statt Kopfmonopolen und Klumpenrisiken



Fazit: Stabiler Betrieb & Zukunfts- sicherung zugleich

Mit der Unterstützung von PKS gelingt es UTA Edenred, das UCC-System **zu betreiben, weiterentwickeln und perspektivisch abzulösen**, ohne Risiken im laufenden Geschäft einzugehen.

Der strukturierte Wissenstransfer, die operative Unterstützung bei hochkritischen Themen und der Einsatz von eXplain als Analysebasis machen dieses Projekt zu einem Modell für **gelingenden Generationswechsel bei Legacy-Systemen** – ohne Stillstand, ohne Informationsverlust und ohne operative Risiken.

„Das Projekt mit UTA Edenred ist ein Paradebeispiel dafür, wie man ein bewährtes Kernsystem stabil weiterentwickelt – mit klarem Blick auf den Generationswechsel und gleichzeitig mit Entwicklungs-/Ausbaupotentialen für die Zukunft. Die enge Zusammenarbeit und das Vertrauen haben diesen Weg möglich gemacht.“

Carsten Schmidt
PKS Projektverantwortlicher



„Durch den Einsatz von eXplain konnten wir von Anfang an sehr zielgerichtet arbeiten. Gerade in so gewachsenen Systemen spart das enorm Zeit – und schafft eine gemeinsame Basis mit dem Team von UTA Edenred, um Wissen nicht nur zu dokumentieren, sondern auch wirklich zu verankern.“

Oliver Häfele
PKS Software-Developer





we simplify mobility

UTA Edenred

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA Edenred) zählt zu den führenden Mobilitätsdienstleistern in Europa. Mit den UTA Akzeptanzmedien erhalten gewerbliche Kunden mit Fahrzeugflotten aller Größen Zugang zu ~ 88.000 Akzeptanzstellen in 38 Ländern. UTA Kunden beziehen markenunabhängig und bargeldlos konventionelle und alternative Kraftstoffe, nutzen ein umfassendes Elektromobilitätsangebot mit einem kontinuierlich wachsenden Ladenetz, Mautlösungen für 27 Länder Europas und können Werkstattleistungen, Fahrzeugreinigung, Pannen- und Abschleppdienste sowie die Servicevermittlung eines Dienstleisters zur Erstattung von Mehrwert- und Mineralölsteuer in Anspruch nehmen.

Mit Softwarelösungen für Tankplanung, Flottenmanagement, Telematik und einer Smartphone-App für die mobile Tankabwicklung bietet UTA Edenred seinen ~ 90.000 Kunden eine digitale Plattform mit einem komfortablen, transparenten und sicheren 360°-Mobilitätsangebot.

UTA Edenred wurde 2025 zum fünften Mal in Folge zum „Besten Tankkarten-Dienstleister für den Mittelstand“ gewählt (Ranking von WirtschaftsWoche/Service Value) und erhielt die Auszeichnung „Gewählt zum Kundenservice des Jahres 2025“ der Armonia Deutschland GmbH.

Das Unternehmen, das 1963 von Heinrich Eckstein gegründet wurde, ist heute Teil der Edenred SE. 2024 generierte die Edenred Gruppe ein Geschäftsvolumen von fast 45 Milliarden Euro, hauptsächlich durch digitale Formate. Die Services von Edenred schaffen für 60 Millionen Nutzer, rund eine Million Firmenkunden und öffentliche Einrichtungen sowie zwei Millionen Handelspartner ein einzigartiges Netzwerk.

Mehr Informationen finden Sie auf web.uta.com

KONTAKT

Sprechen Sie mich an

Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung unserer Expert:innen. Wir freuen uns auf eine Zusammenarbeit mit Ihnen! Gerne bringen wir Sie auf Wunsch direkt mit unseren Referenzkund:innen zusammen. Direkter Austausch – ganz unkompliziert.



Christiane Grieb
Sales Consultant

+49 751 56140 298
christiane.grieb@pks.de
www.pks.de

